

## Het slachtoffer, hoofdpersoon in onze letselschadepraktijk

We staan er niet vaak bij stil en toch kan het ons allemaal overkomen, een verkeersongeval, een ongeluk op het werk, een mislukte medische ingreep, of een valpartij tijdens sport en spel. De gevolgen kunnen zowel voor het slachtoffer, als voor zijn omgeving enorm ingrijpen in zijn persoonlijk leven.

Een dramatisch voorbeeld uit onze advocatenpraktijk: een jong gezin, bestaande uit vader, moeder en dochtertje van anderhalf rijdt na een geslaagde vakantie naar huis. Het is koud en het ijzelt een beetje. Vader zit aan het stuur en rijdt erg voorzichtig. Op een gegeven moment rijdt hij door een tunnel, waar het wegdek plotseling een stuk gladder is dan erbuiten. Ondanks zijn voorzichtige rijstijl verliest hij de macht over het stuur en raakt in een slip. Daarbij raakt de auto de wanden van de tunnel, draait om zijn as en raakt daarbij een tegenligger. Achter het gezin rijdt een arts, die het gezin onmiddellijk te hulp schiet. Op het eerste gezicht lijkt het allemaal mee te vallen. Vader en moeder kunnen zonder hulp uit de auto komen. Hun dochtertje zit ogenschijnlijk ongedeerd in haar extra veilige kinderzitje. Hoe schrijnend is echter de werkelijkheid: weliswaar hebben de gordels van het zitje hun werk gedaan, maar het hoofdje van het dochtertje is topzwaar en heeft een enorme zwieper gemaakt, met als verschrikkelijk gevolg een hoge dwarslaesie. Dankzij zeer adequaat ingrijpen van de behulpzame arts, kon haar leven worden gered; dankzij de enorme vechtlust van zowel de ouders, als het meisje zelf, zit zij nu thuis. Dankzij de coulante opstelling van de verzekeraar van de auto, zal zij daar alles krijgen wat zij nodig heeft en krijgen de ouders daarbij ondersteuning, zowel op het juridische als op het maatschappelijke vlak.

Wanneer een jong en onschuldig kind het slachtoffer wordt van zo'n dramatisch ongeluk, dan roept dat vaak het beste in mensen boven. Er zijn dan ook speciaal voor kinderen allerlei wettelijke en rechterlijke maatregelen getroffen, die erop toezien dat zij zo goed mogelijk gecompenseerd worden, zeker als het gaat om verkeersongevallen. De gedachte daarachter is dat kinderen niet de dupe mogen worden van een maatschappelijke keuze dat het gemotoriseerde verkeer een belangrijk onderdeel van onze samenleving uitmaakt.

Jammer genoeg vinden lang niet alle slachtoffers van ongelukken zo gemakkelijk hun weg in letselschade land. Schadeverzekeraars zijn niet altijd zo coulant als in het bovengeschetste bijzondere geval. Dikwijls zijn zij erg kritisch, vandaar dat het aanbeveling verdient op tijd een letselschade specialist in te schakelen. Advocaten onderscheiden zich van schaderegelingbureaus, doordat zij in staat en bij uitsluiting van anderen bevoegd zijn daar waar nodig een zaak aan de rechter voor te leggen en het slachtoffer adequaat te adviseren over zijn proceskansen. Er bestaat een vereniging van Letselschade advocaten (LSA) die kan adviseren bij de keus voor een gespecialiseerde advocaat in de buurt. Ons kantoor: Beeradvocaten in Amsterdam heeft zich erop toegelegd slachtoffers bij te staan op hun weg naar erkenning van het leed dat hen is aangedaan, de aanvaarding van aansprakelijkheid door de verantwoordelijke partij en uiteindelijk het verkrijgen van een adequate schadevergoeding, zonodig via de rechter, maar bij voorkeur door minnelijk overleg. Natuurlijk kan geld het aangerichte leed nooit helemaal goedmaken, maar het kan wel verzachten. Het is de kunst om de aansprakelijke partij te laten inzien dat de belangen niet altijd tegenstrijdig hoeven te zijn, maar dat er ook gemeenschappelijke winstpunten zijn te vinden. Om een voorbeeld te noemen: als iemand door een ongeluk uit het arbeidsproces raakt, heeft iedereen: het slachtoffer, de werkgever en de aansprakelijke partij er belang bij dat de reïntegratie snel en op professionele wijze ter hand wordt genomen door een daartoe speciaal opgeleide arbeidsdeskundige. Hij kan in goed overleg met het slachtoffer en de om hem heen staande partijen kijken wat de beste mogelijkheden zijn. Een headset voor een telefoniste met whiplash, zodat zij niet steeds haar nek in een vervelende stand hoeft te zetten, geluidsbeschermers voor mensen met een lawaai trauma, een aangepaste stoel voor de tandarts. Ook valt te denken aan een (tijdelijke) verschuiving van taken, of zo nodig een omscholingstraject. Ook in de thuissituatie is heel wat winst te behalen. Voor een gezin met jonge kinderen, waarvan de moeder in het ziekenhuis ligt is ondersteuning bij de huishoudelijke taken gewenst. Vroegtijdige inschakeling van huishoudelijke hulp kan overbelasting van het gezin, met alle gevolgen van dien voorkomen. Ondernemers met een

eigen zaak zijn weer gebaat bij het fiat adequaat vervangend personeel te mogen inschakelen, zodat zij zich over het reilen en zeilen in hun zaak wat minder zorgen hoeven te maken en zich kunnen concentreren op herstel. Onze ervaring is dat goede “eerste hulpverlening” bij het begin van het schaderegelingstraject enorm kan helpen, niet alleen in financiële zin, maar ook bij de verwerking van alle ellende. Wij proberen die te bieden door slachtoffers niet als dossiers te beschouwen maar als hoofdpersoon in onze dagelijkse praktijk. Niets is mooier dan na een paar jaar te zien dat iemand weer verder kan met zijn leven en het weer ziet zitten. Het enige wat wij jammer vinden is dat wij bij het afscheid altijd moeten zeggen: “wij hopen oprecht dat wij u nooit meer – althans niet op kantoor - terugzien”