



Tevredenheidsenquête Van Wassenae Wytema Advocaten

Beste meneer/mevrouw,

U ontvangt dit formulier, omdat recentelijk uw zaak is afgewikkeld. Ter verbetering van onze dienstverlening verzoeken wij u vriendelijk om de tevredenheidsenquête in te vullen.

Van Wassenae Wytema Advocaten

Algemeen:

Uw naam :
Naam advocaat :

Over ons kantoor

1. Het kantoor is telefonisch goed bereikbaar en ik word teruggebeld als dat is toegezegd.
 - zeer mee oneens
 - mee oneens
 - neutraal
 - mee eens
 - zeer mee eens
 - n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

2. Het kantoor gaat zorgvuldig om met privacy gevoelige informatie zoals mijn medische gegevens.
 - zeer mee oneens
 - mee oneens
 - neutraal
 - mee eens
 - zeer mee eens
 - n.v.t.



Toelichting:

.....
.....
.....

3. Ik ben tevreden over de dienstverlening van het secretariaat.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

Over de behandeling van mijn zaak

4. Mijn advocaat heeft mij duidelijke en begrijpelijke voorlichting gegeven over mijn juridische en financiële positie.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

5. Ik ben voldoende geïnformeerd over de financiële voorwaarden (uurtarief, bijkomende kosten en de mogelijkheid van verhaal van deze kosten op de wederpartij).

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.



Toelichting:

.....
.....
.....

6. Mijn advocaat heeft mij tijdens de behandeling van mijn zaak steeds voldoende geïnformeerd over de voortgang van mijn zaak.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

7. Mijn advocaat heeft mijn zaak met voortvarendheid behandeld.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

8. Ik ben tevreden over het bereikte eindresultaat van de getroffen regeling of de gevoerde gerechtelijke procedure.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.



Toelichting:

.....
.....
.....

9. Ik zou mijn advocaat aanbevelen aan anderen.

- zeer mee oneens
- mee oneens
- neutraal
- mee eens
- zeer mee eens
- n.v.t.

Toelichting:

.....
.....
.....

Tot slot

10. Heeft u nog overige vragen en/of opmerkingen?

.....
.....
.....

Dit was het einde van de vragenlijst. Dank voor het invullen.

U kunt het formulier versturen per e-mail (of per gewone post) aan de betreffende advocaat of aan sabine@vanww.nl.

Van Wassenaeer Wytema Advocaten