



## Tevredenheidsenquête mediation

*Geachte deelnemer,*

*Onlangs hebt u met mij als mediator aan tafel gezeten. In het kader daarvan verzoek ik u een paar minuten van uw tijd om medewerking te verlenen aan mijn onderzoek naar de klant tevredenheid. Dit onderzoek wordt door het MfN verplicht gesteld voor geldige registratie. Wilt u de volgende vragen van het formulier beantwoorden? U kunt daarbij een antwoord geven variërend van zeer ontevreden tot 5 zeer tevreden. Ook kunt u daar waar u wilt een toelichting geven.*

*Uw medewerking stel ik bijzonder op prijs.*

*Geertruid van Wassenaer*

---

Algemeen:

Uw naam :  
Mediation :

1. Hoe tevreden bent u over de voorlichting over de inhoud en voorwaarden van de mediation voorafgaand aan de sessies?
  - zeer ontevreden
  - ontevreden
  - neutraal
  - tevreden
  - zeer tevreden
  - n.v.t.

Toelichting:

.....  
.....  
.....

2. Hoe tevreden bent u over de voorlichting, begeleiding en dienstverlening van de mediator tijdens de mediation?
  - zeer ontevreden
  - ontevreden
  - neutraal
  - tevreden
  - zeer tevreden
  - n.v.t.



Toelichting:

.....  
.....  
.....

3. Hoe tevreden bent u over de uitkomst van de mediation?

- zeer ontevreden
- ontevreden
- neutraal
- tevreden
- zeer tevreden
- n.v.t.

Toelichting:

.....  
.....  
.....

4. Hoe tevreden bent u over de verslaglegging na afloop van de mediation?

- zeer ontevreden
- ontevreden
- neutraal
- tevreden
- zeer tevreden
- n.v.t.

Toelichting:

.....  
.....  
.....

*Dit was het einde van de vragenlijst. Dank voor het invullen.*

*U kunt het formulier versturen per e-mail (of per gewone post) aan [geertruid@vanww.nl](mailto:geertruid@vanww.nl).*

*Van Wassenaeer Wytema Advocaten*